

Forum Technische Dokumentation

Skalierbare Lösungen in der Technischen Kommunikation

Moderation: Herbert Herzke, Vorstand tekomp e.V.

Wissensmanagement als Managementaufgabe

Olaf Schönfeldt, BfTK – Büro für Technik & Kommunikation

Wissensmanagement steht und fällt mit der inneren Einstellung der Mitarbeiter. Die fehlende Einsicht einer Belegschaft in die Notwendigkeit transparenter Wissensstrukturen können die besten IT-Konzepte nicht wettmachen (Umgang mit "Information Hiding Syndrom" und "Kreativitätsverweigerung").

Wann ist die Automatisierungsschraube überdreht?

Michael C. Enderstein, BfTK – Büro für Technik & Kommunikation; Dr. Matthias Hattemer, DOKAY GmbH

Kreative Freiräume sind bei der Vermittlung technischer Sachverhalte unverzichtbar, wenn die Wissensvermittlung mit Blick auf unterschiedliche Zielgruppen gelingen soll. Die Automatisierungsmöglichkeiten heutiger Managementsysteme sind hier oft kontraproduktiv.

Modularisierung von Technischer Dokumentation

Henning Mallok, technotrans AG

Modularisierung ist inzwischen zum grundlegenden Konzept des Maschinenbaus gereift, die "Baukasten-Stückliste" eine jedem Ingenieur bekannte Selbstverständlichkeit. Die Übertragung dieses Konzepts auf die Dokumentationserstellung wird viel propagiert, allein die Umsetzung erweist sich als mühsam, die Ergebnisse sind oft alles andere als überzeugend.

Wissensmanagement durch integrativen ERP-Workflow

Uli Pelster, technotrans AG

ERP- oder PPS-Systeme bilden die Basis eines jeden Maschinenbauunternehmens. Jedoch werden häufig Dokumentationen nicht als Unternehmensbestandteil innerhalb dieser Systeme gesehen und führen somit ein "Sonderdasein". Dies führt dazu, dass aufwendige, teure Investitionen für DMS-, PDM- oder Archivierungssysteme getätigt werden und die Dokumentationen trotz allem nicht im Organisationsfluss des Tagesgeschäftes berücksichtigt werden.

"... und morgen steht die Dokumentation im Internet"

Michael C. Enderstein, BfTK – Büro für Technik & Kommunikation; Dr. Matthias Hattemer, DOKAY GmbH

Keine Firma im Maschinenbau, die etwas auf sich hält, verzichtet heute auf eine durchgestylte Web-Site, abrufbare Dokumentation ist im Internet dagegen noch eine Seltenheit. Die wenigen verfügbaren Unterlagen sind in der Regel elektronisch abgebildete Handbücher, die am Bildschirm wenig Lesefreude aufkommen lassen.

Termin:	Montag, 7. April 2003, 13.00 – 15.00 Uhr
Ort:	Convention Center (CC), Saal 11
Teilnahme:	kostenlos, Anmeldung erwünscht
Konferenzsprache:	Deutsch
Veranstalter:	tekomp – Gesellschaft für technische Kommunikation e. V. Eberhardstr. 69–71 70173 Stuttgart
Ansprechpartner:	Daniela Lüke-Richter
Telefon:	0711 / 65704-41
Fax:	0711 / 65704-99
E-Mail:	marketing@tekomp.de
Internet:	http://www.tekomp.de